

Objectif de la formation :

Que chaque participant sera capable à l'issue de la formation :
- de construire les bases nécessaires au processus de vente
- d'élaborer l'ensemble des documents de vente
- de maîtriser les différents contrôles et états en amont et aval de la facturation

Moyens d'encadrements :

Organisme de formation reconnu centre de compétences EBP et expert EBP Méca.

Public concerné :

Chef d'entreprise et employés de TPE/PME

Pré-requis :

Les stagiaires sont « initiés » à l'outil informatique sous Windows

Moyens et méthodes pédagogiques :

Formation en présentiel
Face à face avec le formateur ou Formation en distanciel teams et anydesk
Dossier dans le logiciel nommé formation
Mises en situations répétées sur des cas pratiques ou cas concrets

Suivi et évaluation :

Tour de table, échange sur les attentes des stagiaires en début formation
Questionnement sur les connaissances et pratiques actuelles des stagiaires
Évaluation tout au long de la Journée par réalisation de cas concrets
Enquête de formation

Sanction :

Attestation d'assiduité
Feuille d'émargement

Durée : 7 H 00

Tarifs : 730€ HT la journée

Date : à définir

Horaire : 9h-12h30 / 14h-17h30

**PROGRAMME DE FORMATION SUR LE LOGICIEL EBP
MECA ACTIV (DMS AUTOMOBILES)**

Contenu du programme :

Découverte globale du DMS

Paramètres du dossier - Société
Tarif général
Taux de TVA et compte comptable
Moyen de paiement - Mode de règlement - Banques
Univers Activités

- Estimation de travaux
- Devis
- Ordres de réparation
- Factures
- Avoirs
- Factures d'acompte et avoirs d'acompte

Univers Données

- Pièces (neuves et d'occasion) / Familles d'articles
- Pneus
- Fluides
- Mains d'œuvre
- Forfaits

Univers Gestion

- Echéanciers clients
- Règlement clients
- Remise en banque
- Transfert en comptabilité

Vues et personnalisation

Cas concret : Création d'un rdv, demande client, estimation, or, facture, règlement envoie par mail
Exercices stagiaire

Fiche Textes standard
Familles de clients
Tarifs spécifiques
Gestions des échéance
Remise en banque
Transfert en comptabilité

Personnalisation de modèle d'édition

Travaux sur cas réel de l'entreprise